

# Pressemitteilung

Wissens- und Kompetenztransfer kompakt: IGEL stellt Knowledge-Datenbank eDocs und „Third Party Support Database“ vor

*Kunden und Partner erhalten in der „IGEL Third Party Database“ einen Überblick über die in IGEL Linux-Systemen und dem UDC2 unterstützte Hardware und Peripherie und sie können eigene Erfahrungen einfließen lassen. Zusätzlich findet sich zukünftig unter [edocs.igel.com](http://edocs.igel.com) ein umfangreiches Angebot an How To-Leitfäden, IGEL Anleitungen und User Guides.*

**Bremen 18. Dezember 2013 – Zahlreiche Peripherieanschlüsse und die Unterstützung vielfältiger Hardwarekomponenten von Drittanbietern zeichnen Thin und Zero Clients von IGEL Technology aus. Durch den Einsatz des quelloffenen IGEL Linux ist ein Großteil von Treibern direkt in das Betriebssystem integriert. Die neue IGEL Third Party Database bietet ab sofort einen umfassenden Überblick, welche Treiber bereits implementiert wurden und ob die entsprechende Hardware durch IGEL selbst erfolgreich getestet und fortlaufend verifiziert wird oder ob IGEL-Kunden und Partner diese Hardware in ihrer jeweiligen Umgebung erfolgreich einsetzen konnten. Um die Datenbank kontinuierlich zu erweitern und zu verbessern, können Anwender bei bereits eingetragener Hardware eigene Kommentare und Hinweise hinzufügen und somit wertvolles Wissen teilen. Um die Vermittlung von Wissen geht es auch bei der neu gestalteten Materialsammlung die unter [edocs.igel.com](http://edocs.igel.com) zu finden ist. Geordnet nach Themengebieten und aufbereitet für die Ansicht im Browser können hier Step-by-Step-Anleitungen, Best-Practice-Berichte sowie System User Guides eingesehen und bei Bedarf auch als PDF heruntergeladen werden.**

Die Nutzung der IGEL Third Party Database gestaltet sich intuitiv und bequem – der Nutzer wählt zunächst in drei Schritten eine Hardware-Überkategorie (z.B. Smartcard Reader, Digital Dictation, u.a.) anschließend einen Hersteller und schließlich ein spezifisches Produkt. Der so gefundene Eintrag wird durch ein Ampelfarbsystem klassifiziert, so dass der Betrachter auf

einen Blick sieht, ob die Hardware durch IGEL fortlaufend verifiziert (grün), erfolgreich durch Dritte getestet (gelb) oder aber nicht erfolgreich getestet wurde (rot). Wird keine der drei Farben angezeigt, liegt für die spezifische Hardware bisher noch kein Test vor. Als Besonderheit eröffnet IGEL zu jedem Detailbeitrag in der Datenbank die Möglichkeit, Kommentare zu hinterlassen. Dadurch lassen sich z.B. mögliche Limitierungen oder Installationshinweise zu bestimmten Endgeräten unmittelbar einpflegen. Zudem können Kunden eigene Testergebnisse einreichen, die nach einer Prüfung durch die IGEL Entwicklungsabteilung in der Datenbank veröffentlicht werden. Die Third Party Database gilt für alle in Linux-Systemen integrierten Treiber sowie für den IGEL Universal Desktop Converter 2 (UDC2), für den auch unterstützte Grafikkarten und Soundkarten abgefragt werden können.

### **Wissen auf einen Blick: [edocs.igel.com](http://edocs.igel.com)**

Mit [edocs.igel.com](http://edocs.igel.com) bietet IGEL seinen Kunden und Partnern ab sofort eine Plattform, auf der sie schnell und übersichtlich Antworten zu vielen technischen Fragen und Einblick in Neuerungen bei IGEL Produkten erhalten. Auf [edocs.igel.com](http://edocs.igel.com) finden sich neben Informationen zu aktuellen Firmware-Updates auch Best Practice- und How-to-Dokumente, sowie Handbücher, IGEL Anleitungen und System User Guides. Neben einem übersichtlichen Themenverzeichnis und einer Volltextsuche, erleichtert ein alphabetisch geordneter Index zudem die Navigation auf der Seite. Somit liefert die IGEL-„Knowledge Base“ den Kunden eine optimale Basis für die Arbeit mit IGEL Software und Hardware und den Partnern ermöglicht sie eine noch bessere Kundenberatung. Ausführliche Produktinformationen und aktuelles Software-Know how ermöglichen den IGEL-Partnern und -Systemhäusern Ihre Kunden schneller und effizienter zu unterstützen und bringen damit auch einen klaren Wettbewerbsvorteil im Markt.

## **Über IGEL Technology**

IGEL Technology ist einer der weltweit führenden Hersteller von Thin Clients, Zero Clients und Thin Client-Software. Als Marktführer in Deutschland entwickelt, produziert und vertreibt IGEL sowohl Linux- als auch Microsoft Windows-basierte Desktop-Thin Clients, in LCD-Bildschirme integrierte Geräte sowie Linux-basierte Zero Clients der Reihe IGEL Zero. Die ebenfalls selbst entwickelte Thin Client-Software IGEL Universal Desktop Converter-Software 2 (UDC2) ermöglicht eine Standardisierung von PCs, Nettops, Notebooks und ausgewählter Thin Clients auf Betriebssystemebene und erlaubt deren Betrieb als fernadministrierbare Universal Desktop Thin Clients. Die zugrunde liegende Universal Desktop-Strategie (UD) gestattet IGEL-Kunden einen universellen Zugriff auf zentrale bzw. virtuelle IT-Infrastrukturen und folglich eine flexible Gestaltung ihrer serverseitigen Lösungen. Die leistungsfähige UD-Firmware beinhaltet dazu ein breites Spektrum an Softwareclients, -tools und lokalen Protokollen. Diese erlauben neben dem Zugriff auf das Server Based Computing unter Windows, Citrix und Linux auch den direkten Zugriff auf virtuelle Desktops (u.a. VMware, Citrix, Microsoft, RedHat), Legacy Host-, SAP-, Java- oder Web-Applikationen sowie VoIP. Für größtmögliche Sicherheit sorgt eine konsequente VPN- und Smartcard-Unterstützung. Die zentrale Verwaltung sämtlicher IGEL Zero- und Universal Desktop-Thin Clients erfolgt einheitlich, komfortabel und kostengünstig mittels der im Lieferumfang enthaltenen Remote-Managementsoftware IGEL Universal Management Suite (UMS). Kooperationen mit kompetenten Partnern und Branchenspezialisten gewährleisten die schnelle und flexible Bereitstellung maßgeschneiderter Lösungen vor Ort.

IGEL Technology ist Teil der weltweit aktiven Melchers-Gruppe und Mitglied im BITKOM. Neben dem Hauptsitz und der Entwicklungsabteilung in Deutschland ist IGEL mit Tochterunternehmen in Großbritannien, sowie mit Niederlassungen in Frankreich, Belgien, Schweden, Österreich und den Niederlanden und Repräsentanzen in Hongkong, Singapur, Shanghai und Peking vertreten. Darüber hinaus ist IGEL mit Distributionspartnern und Authorized Partnern in den USA und über 50 weiteren Ländern vertreten.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.igel.com](http://www.igel.com) oder folgen Sie uns auf Twitter: [twitter.com/IGEL\\_Tech\\_DACH](https://twitter.com/IGEL_Tech_DACH) bzw. [twitter.com/IGEL\\_Technology](https://twitter.com/IGEL_Technology).

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

## **Ansprechpartner für die Redaktion:**

### **IGEL Technology GmbH**

Dr. Frank Lampe  
Hanna-Kunath-Str. 31  
28199 Bremen  
Tel. : 0421 / 52094 1300  
E-Mail: [lampe@igel.com](mailto:lampe@igel.com)  
Web: [www.igel.com](http://www.igel.com)

### **Süddeutscher Verlag onpact GmbH**

Marian Weber  
Hultschiner Straße 8  
81677 München  
Tel.: 089 / 2183 7281  
E-Mail: [marian.weber@sv-onpact.de](mailto:marian.weber@sv-onpact.de)  
Web: [www.sv-onpact.de](http://www.sv-onpact.de)